



Klartext

KEITEL-HAUS ist Testsieger. Und das gleich zweimal!

Familie Göhner
aus Großvillars:
Das nächste
Haus würde
„direkt und
ohne
Umwege
wieder
zu Keitel
führen.“



Europas größtes Fertighaus-Magazin „Hausbau“ und die renommierte Bau-Fachzeitschrift „pro fertighaus“ testen regelmäßig Häuser und Hersteller. Die Bauherren werden nach positiven und negativen Erfahrungen gefragt, die sie gemacht haben. So ergeben sich fundierte Testurteile und Bewertungen, die für künftige Bauherren starke Aussagekraft haben und wertvolle Entscheidungshilfen liefern.

KEITEL-HAUS führt mit den besten Ergebnissen die Liste der getesteten Fertighaus-Hersteller an und wird dem eigenen Credo gerecht:

„WIR BAUEN IHR HAUS
ALS WÄRE ES UNSER EIGENES.“



Weitere Bauherren-Stimmen und



Ergebnisse auf den nächsten Seiten:

„Fast schon familiäre Betreuung“



Familie Hofbaur aus Gäufelden hat schlüsselfertig gebaut: „Wir sind sehr zufrieden mit unserem Haus und würden sofort wieder mit Keitel bauen“.

Die meisten buchten fast fertig oder schlüsselfertig

... Keitel-Kunden suchen in der Regel ein solides zukunftsfähiges Produkt mit möglichst wenig Eigenleistung und nutzen damit das klassische „alles-aus-einer-Hand-Prinzip“...

Weiterempfehlung liegt bei nahezu 100 Prozent

Die besten Einzelergebnisse in den 16 Bewertungskategorien von „Klartext“ wurden bei Termintreue, eingehaltenem Preisrahmen und Weiterempfehlung erzielt (Note 1,1). Nahezu 100 Prozent (89 von 90 Befragten) geben einen „sehr guten“ oder „guten“ Eindruck von Keitel an Freunde, Verwandte und Bekannte weiter...

Keitel baut, was Kunden wünschen

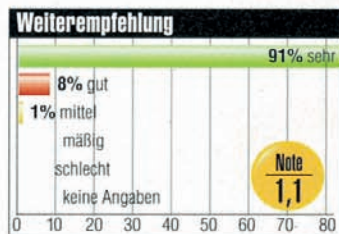
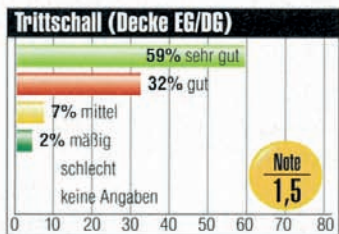
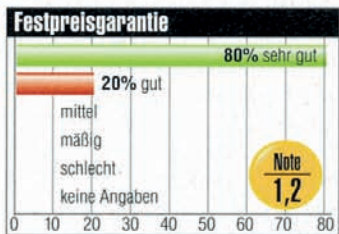
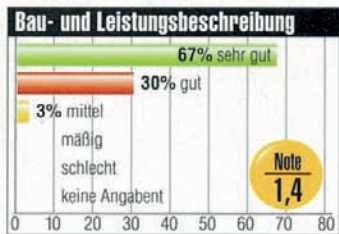
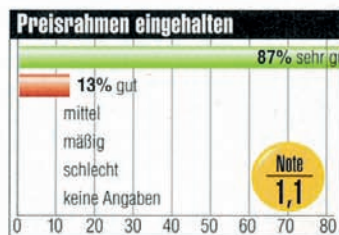
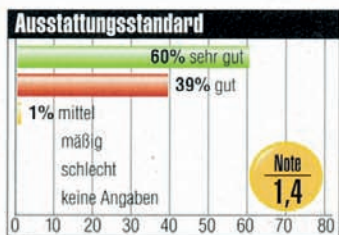
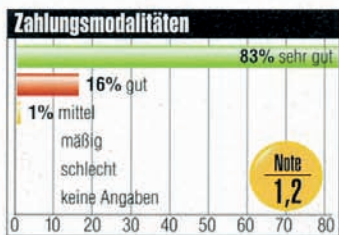
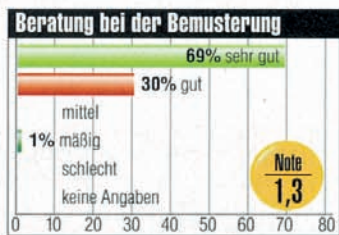
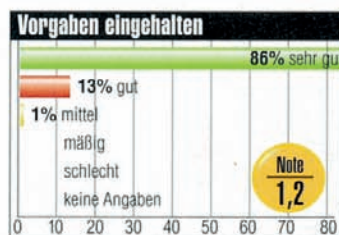
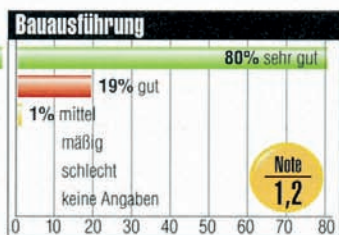
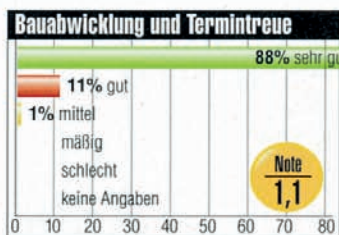
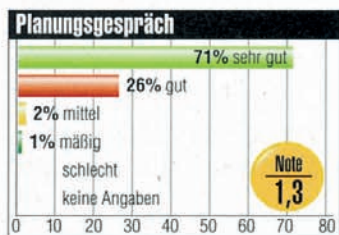
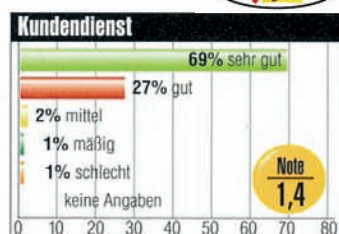
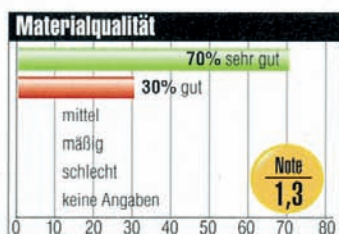
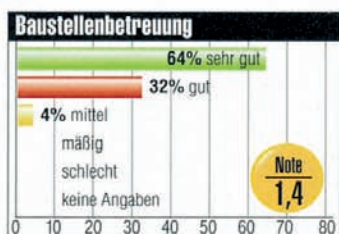
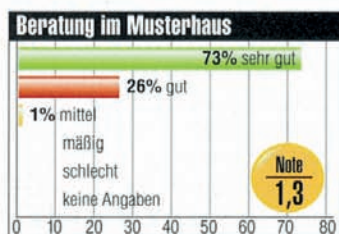
Die gebauten Einfamilienhäuser zeigen, dass auch die Versprechung „Wir setzen Ihre individuellen Vorstellungen um und verwirklichen Ihre eigenen Ideen“ gehalten worden ist.

Ebenfalls ein Faktor, der die Zufriedenheit nachhaltig machen dürfte...



„Wir wurden in jeder Situation immer und ohne Probleme betreut“, so Familie Binder aus Feuchtwangen (bei allen Fragen „sehr gut“).

Die Bewertungen im Einzelnen



„Liebe auf den ersten Blick“

HAUSTEST
Keitel-Haus

Die Terminvorgaben waren aus wichtigen Gründen sehr eng. „Wir haben vorher nicht geglaubt, dass sie (Keitel) das noch schaffen würden“, erinnert sich Familie Maire.



Wie ihr Traumhaus aussehen muss, wusste Familie Maire schnell. Auch das Budget stand fest. Auf der Suche nach dem richtigen Baupartner prüften sie verschiedene Angebote – und entschieden sich für das Original vom Fertighaushersteller (Keitel).

Erst verunsichert, dann überzeugt

Die erste Stunde in der Musterhaus-Ausstellung ist eher verwirrend ... „Doch dann sind wir ins Keitel-Haus gegangen, und da habe ich mich sofort verliebt. ... Die Mitarbeiter von Keitel wirkten von Anfang an kompetent und vertrauenswürdig.“

Reibungsloser Ablauf

Im November beginnt die Arbeit am Keller, am 6. Dezember kommt das Haus. Am Abend des dritten Tages steht der komplette Rohbau und trotz eisiger Kälte feiert der Baupartner mit Familie Maire spontan ein kleines Richtfest. Dann beginnt Keitel sofort mit dem Innenausbau. „Wir sind richtig glücklich in unserem Haus“, fügte die Bauherrin hinzu.



1 mal „gut“, 7 mal „ausgezeichnet“

Interessant ist natürlich auch, was andere Bauherren über Keitel denken und wie deren Erfahrungen waren. Wir (Hausbau-Magazin) haben 30 weiteren Baufamilien einen Fragebogen zugeschickt. Hier die Auswertung:

TESTERGEBNISSE KEITEL-HAUS

Beratung

Die Beratung im Musterhaus bewerteten alle Befragten mit gut bis ausgezeichnet. Viele loben die persönliche und individuelle Betreuung auch während und nach der Bauphase. So auch Baufamilie Schneider, die uns – wie viele andere – schrieb, dass alle Mitarbeiter freundlich und kompetent waren. Das belegt die volle Punktzahl in dieser Kategorie.

Abwicklung

Alle Befragten fühlten sich bei Bauantrag, Behördengängen und Eigenleistung gut unterstützt. Und wenn es doch mal Probleme gab, wurden diese schnell und unkompliziert beseitigt. Familie Wendland schreibt: „Als es bei der Eigenleistung durch einen Fehler zu Mehrarbeit kam, wurde diese finanziell entschädigt.“

Termine

Für die Planung und das Einhalten von Terminen bekam Keitel nur ausgezeichnete Noten. Familie Wendland berichtet, dass sie trotz der kleineren Probleme bei der Eigenleistung pünktlich einziehen konnte. Viele Baufamilien erwähnen ausdrücklich die erfreulich kurze Bauzeit, die auch eine geringe finanzielle Doppelbelastung mit sich bringt.

Ausstattung

Für das Preis-Leistungs-Verhältnis der Standard-Ausstattung wurden nur Noten von gut bis ausgezeichnet vergeben. Familie Storsberg erwähnt, dass der Einbau einer außergewöhnlichen Treppe problemlos möglich war. Zwei Familien äußerten sich erfreut über die sehr umfangreiche Bauleistungsbeschreibung.

Ausführung

Auch für die Bauausführung und die Montagekolonne von Keitel gab es nur Lob. Familie Böhmer schreibt, dass sie mit der Arbeit von Subunternehmern (Heizung und Installationen) nicht ganz zufrieden war, bescheinigt aber der Baukolonne sowie den anderen Handwerkern eine „gute Leistung ohne Mängel“. Volle Punktzahl auch in dieser Kategorie!

Schallschutz

Beim Schallschutz ist das Ergebnis wie so oft bei Häusern mit Holzbalkendecke etwas durchwachsen, wobei über die Hälfte der Befragten sehr gute Noten vergeben hat. Vier volle Punkte sind ein gutes Ergebnis für den Schallschutz, da viele Häuser auch wegen der offenen Galerie als hellhörig empfunden werden.

Wärmeschutz

Viele Familien erwähnen die guten Dämmwerte bei geringer Wanddicke als eines der wichtigsten Kriterien bei der Entscheidung für ein Fertighaus. Alle Befragten bewerten den Wärmeschutz in ihrem Haus nach dem ersten Winter als überdurchschnittlich bis ausgezeichnet. Auch hier erreicht die Firma Keitel spielend die Bestnote.

Kundendienst

Viele Bauherren hatten noch gar keinen Kontakt mit dem Kundendienst, die anderen schreiben, dass kleine Mängel von Keitel sehr freundlich und gewissenhaft beseitigt wurden. Nur eine Familie schreibt, dass es manchmal etwas gedauert hat, alle anderen waren erfreut, wie schnell der Kundendienst vor Ort war.

Bewertungsskala:



= ausgezeichnet



= gut



= befriedigend



= ausreichend

Testergebnis: „sehr gut“



„Zahlreiche Änderungen wurden mit großer Geduld aufgenommen. Betreuung auch nach dem Kauf trotz großer Entfernung (300 km) unverändert hoch.“
(Fam. Schaelling, Herdwangen)



„Herr Keitel hat persönlich kurz vor dem Bau nochmals wegen Details nachgefragt.“
(Fam. Weger Hasel, Baltmannsweiler)



Kundenhaus Wetzstein



Kundenhaus Stuhlweißenburg



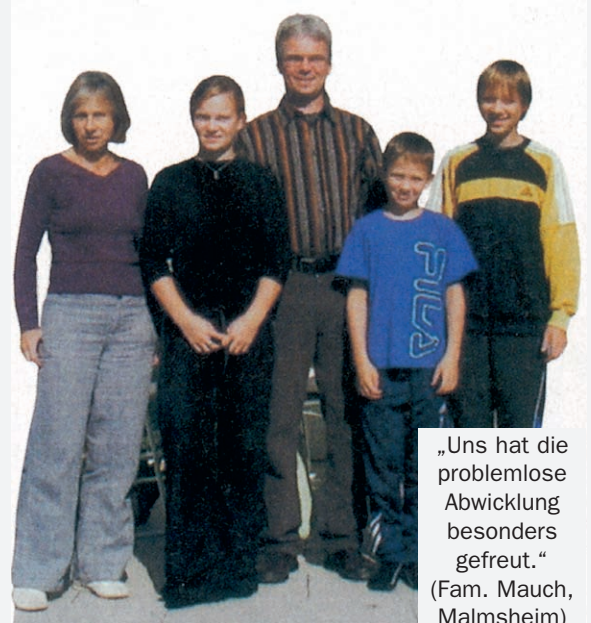
Kundenhaus Pfrang



Kundenhaus Schneider



„Solche ehrliche und bodenständige Handwerker sind selten geworden. Als Richter hat man da einen Überblick.“
(Fam. Albert Eißler, Stuttgart)



„Uns hat die problemlose Abwicklung besonders gefreut.“
(Fam. Mauch, Malsheim)

pro fertighaus zieht positive Bilanz:

Die Rechnung von Keitel ist aufgegangen. Der Haushersteller setzt nicht nur auf sein gutes Produkt, sondern auch auf den Faktor Mensch: Beratungsqualität, Verlässlichkeit und die enge persönliche Bindung tragen offenbar entscheidend zum Erfolg bei. 75 Prozent sagen in der Umfrage über Keitel insgesamt

„sehr gut“

Der bisher beste Klartext-Wert.

